

TV5 モンドのウェブサイト及び番組、インターネットコミュニティ、それに付随するソーシャルネットワーキングサービスの利用規約  
最終改定日： 21/06/2016

運営者： TV5 モンド株式会社  
 資本金： 1 3 7, 2 0 0. 0 0 €  
 パリ会社登録（RCS）番号 B 381 962 612  
 本社： 131 avenue de Wagram, 75017 PARIS, France  
 電話番号： +33 1 44 18 55 55  
 編集責任者： Yves Bigot

連絡先：

TV5MONDE  
 Direction Asie Pacifique  
 Unit 704-706, 7F, Cyberport 1 100 Cyberport Road, Cyberport, Hong Kong  
 pacifique@tv5monde.org  
 asie@tv5monde.org

プロバイダー：

Rackspace Asia Limited  
 本社： 9/F, Cambridge House,  
 Taikoo Place, 979 King's Road, Hong Kong

1. 初めに.....	2
2. 定義 .....	3
3. 利用するにあたって最低限必要な環境.....	3
4. 利用が許可されている国 .....	3
5. 登録/ログイン.....	4
6. 個人情報の保護.....	4
7. 加入契約の承認.....	5
8. 決済条件及び決済手段.....	5
8.1 料金 .....	5
8.2 支払い方法 .....	6
8.2.1 クレジットカードによる支払い.....	6
8.2.2 安全化された支払い .....	6
8.2.3 支払い不履行 .....	7
9. 加入契約 .....	7
9.1 契約の種類 .....	7
9.2 定期加入契約 .....	7
10. 契約の撤回権 .....	7
11. 解約 .....	7
12. 損害賠償請求 .....	8
12.1 加入契約 .....	8
12.2 番組、サービス、インターネットコミュニティ .....	8
12.3 ソーシャルネットワーク.....	9
12.4 個人情報 .....	9
13. 利用者の義務及び責任 .....	9
13.1 利用者の責任 .....	9
13.2 利用者の自己管理に関する規則及び慣行 .....	10
13.3 掲示板運営及びトラブル管理 .....	11
14. TV5 モンドの責任 .....	11
15. 準拠法及び管轄裁判所.....	12

## 1. 初めに

1.1 TV5 モンド株式会社（資本金 137.200 ユーロ、本社住所 131, avenue de Wagram, 75017 PARIS, FRANCE、以下、「TV5 モンド」といいます）は以下のアドレスの諸ウェブサイトの運営を行います。  
<https://pacifique.tv5monde.com>, <https://asia.tv5monde.com>, <https://japan@tv5monde.com>,  
<https://korea.tv5monde.com> また、特にテレビ番組（以下「番組」といいます）を提供するマルチメディアサービス（以下「サービス」といいます）を行います。

1.2 TV5 モンドが管理に関わっているサービス、番組、サービスに含まれるインターネットコミュニティ（以下「インターネットコミュニティ」といいます）、ソーシャルネットワーク（以下「ソーシャルネットワーク」といいます）に入会した者は利用者となり（以下「利用者」といいます）、有効な利用規約（以下「利用規約」といいます）とフランス法を承諾しているものとみなします。

1.3 利用者がソーシャルネットワーク上における TV5 モンドのサービス（Facebook®, Twitter®, 等）を利用することは、この利用規約のみならずそれらのソーシャルネットワークの運営者の利用規約を承諾しているものとみなします。

1.4 有効な利用規約とは、サービス及びソーシャルネットワークにアクセスした日にサービス及びソーシャルネットワークのウェブサイトに掲載されている利用規約のことです。最終改定日は、この書類の標題に記されています。TV5 モンドは、随時この利用規約を変更することがあります。変更後にそれ以前の利用規約が他のウェブサイトやその他の手段により公開されていても、それにより TV5 が責任を負うことはありません。利用者は最終の利用規約について知るためサービスにアクセスし、ソーシャルネットワークについては、有効な利用規約について知るためソーシャルネットワーク上のリンクをクリックすることが望ましいとされます。利用者は有効な利用規約を保管する、及び印刷することが望ましいとされます。

1.5 あなたは、被後見人あるいは財産管理下になく、法的に成人となっているため、利用規約を承諾することができることを宣言するものとします。両親あるいは親権を持つ者の承認を得ている未成年者は、その由を申告する必要があります。親権を持つ者が、利用規約の全ての項目を遵守することを保障するものとします。そのため、両親あるいは親権を持つ者が未成年者によるサービス、番組、ソーシャルネットワークの使い方に注意を払うことが望ましいとされます。サービス、番組、ソーシャルネットワークには不特定多数の利用者が参加することに留意し、未成年者による利用が適切であるかを親として判断する責任を持ち、利用の仕方を監視するものとします。

1.6 サービスに記載されている、この利用規約及び特定条件が、加入契約（以下「契約」といいます）を成すものとします。特定条件とは、加入日にサービスに適用される、特に価格と加入方法に関する特定の商取引情報のことです。

1.7 利用者は有効な利用規約を保管する、及び印刷することが望ましいとされます。

## 2. 定義

- 2.1 「利用者」：TV5 モンドのコンテンツ（テキスト、写真、ビデオ等）を利用する全ての者。それらのコンテンツはTV5 が管理に関わっているサービス、番組、インターネットコミュニティ、ソーシャルネットワークが提供するものです。
- 2.2 「インターネットコミュニティ」：サービス上にのみ存在し、利用者同士がお互いに情報を交換することのできる場。
- 2.3 「コメント」：インターネットコミュニティとソーシャルネットワークに利用者によって掲載されるコメントやコンテンツ（テキスト、写真、ビデオ等）の全て。コメントやコンテンツに関する責任は利用者のみが負うものとします。
- 2.4 「ソーシャルネットワーク」：TV5 モンドがその管理に関わり、利用者がコメントを投稿することで情報を交換することのできる、ソーシャルネットワーク全般 (Facebook®, Youtube®, Twitter®, Dailymotion® 等)。
- 2.5 「管理者」：利用者が投稿したコメントは、TV5 モンドあるいはTV5 モンドが委託した業者による事後管理の対象となります。
- 2.6 「事後管理」：管理人が、インターネットコミュニティ及びソーシャルネットワークに投稿したコメントを、投稿後に確認し必要な措置をとることです。

## 3. 利用するにあたって最低限必要な環境

- 3.1 番組にアクセスし、サービス全体を最良の条件化にて閲覧することができるよう、利用者はコンテンツにアクセスするのに十分なインターネットへの接続環境が整っていることを確認することとします。
- 3.2 利用者は、加入契約に申し込む前にテストのページを閲覧して、定められた環境下にて番組の受信ができることを確認しなければなりません。確認がなされなかった場合、加入契約の有効性に異議を唱えることは不可能であり、TV5 モンドは申し込みが完了した加入契約の料金を返金しません。

## 4. 利用が許可されている国

- 4.1 通常、世界中どの場所においてもサービス、インターネットコミュニティ、ソーシャルネットワークへのアクセスは可能です。
- 4.2 ただし、特にTV5 モンドとテレビ番組のパートナー及び下請け業者との間で交わされた購買契約と販売契約に関する法的な理由から、特にサービス内の一部のコンテンツに、一部の地域からアクセスすることが不可能な場合があります。
- 4.3 番組にアクセスすることが許可されている国は、TV5 モンドとテレビ番組のパートナー及び下請け業者との間で交わされた購買契約に基づき、太平洋沿岸とアジア諸国です。特定の地域における法と規制のため、TV5 モンドは一部のテレビ番組の受信を不可能にすることがあります。：
- 4.3.1 太平洋沿岸諸国：オーストラリア、中国、韓国、フィジー、グアム、香港、日本、キリバス共和国、マカオ、マレーシア、マリアナ諸島、マーシャル諸島、ミクロネシア、ナウル、ニューカレドニア、ニュージーランド、パラオ、パプアニューギニア、フィリピン、ソロモン諸島、サモア、シンガポール、台湾、チモール、ツバル、バヌアツ、ワリス、フトゥナ。

4.3.2 アジア諸国：アフガニスタン、バングラデッシュ、ブータン、ビルマ、ブルネイ・ダルサラーム国、カンボジア、中国、香港、ハード島とマクドナルド等、インド、インドネシア、カザフスタン、キルギス、ラオス、マカオ、マレーシア、モルディブ、モンゴル、ネパール、ニウエ、ウズベキスタン、パキスタン、フィリピン、ピトケアン島、シンガポール、スリランカ、タジキスタン、台湾、タイ、トルクメニスタン、ベトナム。

4.3.3 ただし、許可されている国の領土内であっても、他国のインターネット回線が通過しているために、ジオロケーションによる番組の受信が不可能なことがあります。その場合は、この利用規定の「損害賠償請求」の項に記載されている損害賠償請求の手順に従う必要があります。

## 5. 登録/ログイン

5.1 インターネットコミュニティの利用及び番組受信への加入契約を希望する利用者は、サービスに登録することが必須条件となります。

5.1.1 利用者は、必須記入事項を含む登録フォームに情報を記入しなければなりません。

5.1.2 番組の受信に加入契約するためには、利用者は電子メールアドレスとパスワードを選ばなければなりません。

5.1.3 利用者は、複数提案されている加入契約のうち一つを選択するものとします。

5.1.4 契約することにより、この利用規定を全面的に承諾したとみなされます。

5.1.5 加入契約後、利用者は番組にアクセスしたい場合は必ずログインしなければなりません。

5.2 利用者のみが、自身のカスタマーアカウントに責任を負うものとします。

5.2.1 サービスへの接続あるいはデータの送信全ては、利用者のみが責任により行われたものとみなされます。

5.2.2 サービスの使用法については、利用者自身及び全ての第三者のみが責任を持つものであることも規定されています。

5.3 利用者は、意図的に不正行為を行う場合を除き、自身のユーザー名とパスワードを漏洩させないことを約束します。それらの不正行為に TV5 モンドは一切責任を追究されるものではありません。利用者はそのアカウント、ユーザー名、パスワードの遺失あるいは不正利用の被害に遭った際、この利用規定の「損害賠償請求」の項に記載されている条件に従い、すぐに TV5 モンドに連絡を取らなければなりません。

## 6. 個人情報の保護

6.1 利用者の個人情報は TV5 モンドと管理人の用途に宛てるものとします。任意に記入した情報は、利用者をより良く理解し、利用者に提案するサービスを向上するため利用されます。

6.2 ただし、以下の場合において TV5 モンドはそれらの情報を譲渡・伝達することがあります。

6.2.1 サービスが滞りなく機能し利用者が番組に接続できるよう、外部の会社に譲渡する場合。

6.2.2 利用者が加入時に同意した条件下においてのみ、TV5 モンドはそのパートナー会社に個人情報を譲渡する場合。

6.2.3 訴訟手続きあるいは予審手続きのため、行政当局に通知する場合。

6.3 TV5 モンドは利用者によりよく TV5 モンドを理解してもらうため、営業目的の情報も含め、レター、電子メール、SMS/MMS 及びその他の伝達手段により情報を提供することがあります。

6.4 サービスと番組への加入のために送信された情報の全てにおいて、この利用規定にある「損害賠償請求」の項にある手順に従い、利用者は情報にアクセスし、関係する情報を訂正し、異議申し立てをする権利を持ちます。

6.5 ソーシャルネットワークに送信した情報に関し、利用者は各ソーシャルネットワークの運営者に対して情報にアクセスし、関係する情報を訂正し、異議申し立てをする権利を持ちます。

6.6 利用者は、サービスにアクセスする際にブラウザのソフトに自動的にクッキーが貯えられる可能性があることを知っているものとします。

6.6.1 クッキーとは、利用者の選択如何により、サービスへブラウザを使ってアクセスする毎に利用者の端末のハードディスクに記憶されうるファイルのことです。クッキーにより、その有効期限内において、記憶されている利用者の端末を認識することができます。

6.6.2 クッキーには利用者の IP アドレス、ブラウザのタイプと言語、接続した日時等の情報が含まれています。クッキーの有効日数は限られており、利用者のコンピューターのハードディスクに暫定的に貯えられます。

6.6.3 クッキーのファイルにより、サービスへのアクセス数を測ったり、利用者を認識することが可能となります。使用されているクッキーの用途について詳しく知りたい場合やクッキーの着信を拒否したい場合は、利用者はサービスに記載されている「クッキーに関する規則」を参照するものとします。

## 7. 加入契約の承認

7.1 利用者の個人情報を含む項目を登録時に記入し、「加入契約する」ボタンをクリックすることで、利用者は加入契約の開始を承認するものとします。

7.2 TV5 モンドは、TV5 モンドと利用者との間の契約が両者の同意のもと締結された日として、クリックされた日付を保存します。利用者が購買を承認する際の「ダブルクリック」は、手書きの署名と同等に有効である電子署名を成すものとします。

7.3 TV5 モンドが保存したサービスに関する情報は、TV5 モンドと利用者の間で行われた取引全体を証明するものです。決済のシステムにより保存されたデータは、商取引の証拠となります。

7.4 それにより加入契約は確定され、利用者は取り消しの権利を行使したり返金を要求したりすることができなくなります。

## 8. 決済条件及び決済手段

### 8.1 料金

8.1.1 加入契約の料金と決済の方法は、加入日そして再加入日にサービスに適用される特定条件に記載されています。

8.1.2 TV5 モンドは 1 ヶ月前に主に電子メール又はその他何らかの方法において事前に通知することを条件に、加入契約の料金を変更することができるものとします。利用者が加入する契約に関わる新規の料金は、契約期間の更新時においてのみ適用されるものとします。利用者は、本利用規約の 9.1.2 に記載の条件に基づき、現在の加入期間終了後に契約を更新しない可能性を有するものとします。

8.1.3 番組へのアクセス料金は、ユーロ(EU)、米ドル(US)、あるいは各地域の通過(YEN, WON, HKD, SGD, AUD, NZD 等)により税込価格で表示されます。適法の消費税のいかなる変更は、施行令に記されている施行日に自動的に料金に反映されます。

8.1.4 番組への加入料金の請求は、登録が実行された日に適用されうる料金に基づくものとします。

## 8.2 支払い方法

### 8.2.1 クレジットカードによる支払い

8.2.1.1 利用者は購入した番組の料金とそれに起因するサービス料（税を含む）の全てを支払い、唯一の責任者となることに合意します。

8.2.1.2 番組を購入する際の支払い方法は、クレジットカードによる支払いとします。カルト・ブルー、ビザカード、マスターカードを所有している人であれば、加入契約を購入することができます。

8.2.1.3 クレジットカードを使った支払を行う際、利用者はカードの番号、有効期限、クレジットカードの裏面のセキュリティコードを入力する必要があります。

8.2.1.4 公式の認定組織がクレジットカードを使った支払いを許可した直後に、利用者の銀行口座から料金が引き落とされ、利用者は番組にアクセスすることが可能になります。

8.2.1.5 契約した定期加入及び決済の詳細を記載した電子メールが、利用者が登録フォーマットに記入した電子メールアドレスに送信されます。それには、その電子メールアドレスが有効であることが条件です。その電子メールは定期加入の証明となるため、それを保存し、印刷することが望ましいとされます。

8.2.1.6 利用者はクレジットカードの所有者であること及びこの支払い方法に必要な承認を得ていることを保障するものとします。

### 8.2.2 安全化された支払い

8.2.2.1 TV5 モンドはグローバルペイメント社のシステムと提携し、承認済みのサービスへの登録を管理するものとします。それらの管理業務は、不成熟者による濫用から TV5 モンドを保護するためになされます。

8.2.2.2 支払い方法の不正利用による支払い不履行が発生した場合、その不履行に直接関係するデータは、グローバルペイメント社が設けた支払いトラブルのファイルに記録されます。

8.2.2.3 不正な申請事項あるいは正常でない事態も、特別措置の対象となる可能性があります。

### 8.2.3 支払い不履行

TV5 モンドは、以前の定期加入契約においてその料金の一部しか支払いが行われておらず、それが現行の係争につながっている利用者に対し、定期加入契約のサービスの提供を拒否することができるものとします。

## 9. 加入契約

以下の 2 種類の加入契約が可能です。

- 1 ヶ月の定期加入契約（自動契約更新）
- 12 ヶ月の定期加入契約（自動契約更新無し）

利用者は、上記 2 種類のうちいずれか一つの定期加入契約を選択することにより、契約申し込み日から定められた期間中有効な契約を最終的に確定するものとします。したがって、利用者が契約に申し込むことによりクレジットカードによる一括代金の支払いが行われ、**支払い済み代金の返金は行われたいものとします。**

### 9.1 1 ヶ月の定期加入契約

9.1.1 定期加入契約は 1 ヶ月間の加入期間に対して締結されます。9.1.2 に記載の条件に基づき利用者が解約を行わない限り、定期加入契約は同様に 1 ヶ月間の自動契約更新が行われます。自動契約更新の際、8.1.2 に記載の通り、その時点で有効な加入契約の料金が適用されるものとします。

9.1.2 利用者は、サービスにおけるユーザーアカウント内の項目『加入契約を解除する』をクリックすることにより、いつでも加入契約の解除を求めることができます。契約は、料金領収済みの加入期間の満期終了後に終了するものとします。利用者は、解約要請の確認及び契約期間終了日に関する情報を電子メールにて受け取るものとします。

### 9.2 12 ヶ月の定期加入契約

9.2.1 定期加入契約は 12 ヶ月間の加入期間に対して締結されます。この定期加入契約の自動契約更新は行われません。

9.2.2 利用者は契約期間終了日及び再加入の条件に関する情報を電子メールにて受け取るものとします。

## 10. 契約の撤回権

サービス内容、非物質的サービスの提供、サービスへの加入契約の確定/有効化を鑑み、利用者の合意のもと契約締結及び公式の認定組織による加入契約料金の支払いが許可された直後に、14 日間有効な契約の撤回権が行使できないことを利用者は承諾するものとします。それは、2014 年 3 月 17 日付フランス法 n°2014-344、第 9 条 (V) によって設けられた消費者契約法 L. 121-21-8 1°条に定められている内容によるものです。

## 11. TV5 モンドによる解約

11.1 TV5 モンドは以下の事態において、簡潔な通知のみによって加入契約を解約する法的な権利を持ち、それによって責任を問われたり賠償金を支払う義務が無いものとします。

- 特に支払い不履行といった、この利用規約にある義務が 1 項目でも守られなかった場合。
- TV5 モンドあるいは第三者に損害をもたらすとみなされる、サービスあるいは番組の利用。

解約の通知を送付した後、原因が何であれ TV5 モンド自身あるいは協力関係にある者を通して契約を停止するものとします。加入契約のために支払われた料金はそれにより失われ、利用者はその返金を要求することができないものとします。

11.2 TV5 モンドは前項 11.1 に該当する利用者に対し、違約金無しに当該サービスを完全に終了する自由を有するものとします。全てのサービスの最終的な終了については、何らかの伝達手段を用いて利用者に通告するものとします。1 ヶ月の定期加入契約については、料金領収済みの加入期間終了後は自動更新されないものとします。

## 12. 損害賠償請求

### 12.1 加入契約

12.1.1 利用者は、支払い済みの商取引及び請求された料金、特に加入契約料金に関する異議申し立て全般を [player@tv5monde.org](mailto:player@tv5monde.org) に宛てて、決済から 30 日以内に連絡するものとします。

12.1.2 異議申し立てが検討の対象となるには、次に挙げる情報が全て連絡される必要があります。

- 異議申し立ての日付
- 異議申し立ての件名
- ユーザー名
- 連絡先（姓、名、住所、電話番号） § 加入契約開始の日付
- 決済後の確認用電子メールに記載されている、購入及び銀行決済の参照番号
- 異議申し立てを裏付ける一切の情報

12.2 正当な理由があり妥当性があり、なおかつ TV5 モンドの技術的欠陥に起因する異議申し立てについては、TV5 モンドはその賠償として番組へのアクセスあるいはそれと同等のサービスへの再加入を無料で提供します。

### 12.2 番組、サービス、インターネットコミュニティ

12.2.1 利用者は、番組、サービス、インターネットコミュニティに関する問い合わせ事項全般を、次に挙げるアドレスに宛てることとします。 [player@tv5monde.org](mailto:player@tv5monde.org)

12.2.2 問い合わせ事項が処理されるためには、次に挙げる情報一切を必ず TV5 モンドに連絡する必要があります。

- 問い合わせを通知した日付
- 通知した者が自然人である場合、その者の姓、名、職業、住所、国籍、生年月日及び出生地
- 通知した者が法人である場合、法人の形態、法人名、本部住所、法的に代表を委ねられている機関
- 係争の内容及び発生地の詳細
- 法的記述及び事実に基づく正当性によって立証された、コンテンツが削除されるべき理由

12.2.3 通知された依頼事項は TV5 モンド及び管理人により処理され、あらゆる手段を用いて早期に問い合わせに答え、依頼に適した解決法を講じるものとします。

## 12.3 ソーシャルネットワーク

**12.3.1** 利用者は、ソーシャルネットワークに関する問い合わせ事項全般につき、各ソーシャルネットワークの運営者が設けた手順に従うものとします。

**12.3.2** 通知された依頼事項は、TV5 モンドが知らされた内容に限り、そしてソーシャルネットワークの運営者が提供する手段の範囲内において、TV5 モンドにより検討されるものとします。TV5 モンドはできる限りの手段によって早期に問い合わせに答え、依頼に適した解決法をソーシャルネットワークの運営者が定める条件の範囲内において講じるものとします。

## 12.4 個人情報

**12.4.1** 利用者は、自身の情報へのアクセス、その撤回、変更、修正、削除に関する問い合わせを、次に挙げるアドレスに宛てることができます。 [player@tv5monde.org](mailto:player@tv5monde.org)

**12.4.2** 通知された依頼事項は TV5 モンドにより検討され、できる限りの手段によって早期に問い合わせに答え、依頼に適した解決法を講じるものとします。

## 13. 利用者の義務及び責任

### 13.1 利用者の責任

**13.1.1** 利用者は、TV5 モンドが特に許可していない行為及び TV5 モンドあるいは第三者に損害を与えうる行為を番組、サービス、インターネットコミュニティ、ソーシャルネットワークにおいてしないことを約束するものとします。

**13.1.2** 利用者は番組、サービス、インターネットコミュニティ、ソーシャルネットワークを利用することにより、TV5 モンドとそのパートナーに関するいかなる著作権、技能に関する権利、商標権を含む全ての産業財産権及び知的財産権（以下、「権利」といいます）を得るものではありません。

**13.1.2.1** 利用者は、それらの商標及び TV5 モンドの商標を利用せず、いかなる手段においてもその権利を侵害しないことを約束するものとします。

**13.1.2.2** 利用者は、TV5 モンドによる特別な許可がない限り、コードやソフトウェアを含むコンテンツのいかなる手段による変更、コピー、複製、再発行、ダウンロード、投稿、伝達、売却あるいは配給をしないものとします。利用者は、番組の一部あるいは全体が中断、損傷、不効率化、あるいは何らかの改悪を被るような番組の使用をしないことを約束するものとします。

**13.1.2.3** 番組は、家族内の私的利用の範囲を超える他の目的に利用することはできません。番組は、その当初の目的以外の利用、特に職業上の用途、あるいは無料・有料のいかなる公演活動に利用することはできません。TV5 モンドあるいは権利を保有する者の書面による事前の許可がない限り、私的利用を超える利用は全て偽造罪を成し、知的財産権の侵害として罰則の対象となります。

**13.1.2.4** サービス及び番組の全体あるいは一部の複製は禁止されています。

13.1.3 利用者のみが、インターネットコミュニティとソーシャルネットワークに投稿するコメントに責任を持つものとします。それにより、利用者は TV5 モンドに対し、コメントの投稿に起因する自然人あるいは法人からの訴訟を TV5 モンドが被らないことを約束するものとします。

13.1.4 利用者は TV5 モンドに対し、コメントを投稿する権利を正当に有することを保障するものとします。

## 13.2 利用者の自己管理に関する規則及び慣行

13.2.1 インターネットは他人と権利を尊重する、相互親和の場です。利用者は以下の事項を守ることを保障するものとします。

- インターネットコミュニティとソーシャルネットワークをよく分別して利用すること。
- 意見交換において必要とされる、他の利用者を尊重する態度を取ること。
- 適した語調、分かりやすい表現を用い、コメントを繰り返さないこと。

13.2.2 利用者はインターネットコミュニティとソーシャルネットワークにおいて、次に挙げる性質を持つコメントを投稿しないものとします。

13.2.2.1 適用されている法律、法令、公共政策、社会倫理に反するもの。禁止事項は以下に定める通りとしますが、それに限られません。

- 人道犯罪、戦争犯罪、殺人、強姦などの犯罪や違反行為を肯定するコメント。
- 児童ポルノに関する解釈されるコメント。
- 未成年者と人道的尊厳を損なう恐れのある一切のコメント。
- 暴力的・中傷的なコメント、名誉を傷つける内容、暴言、不正な内容、憎悪に満ちたコメント、人種差別的あるいは反ユダヤ的な内容、猥褻行為やポルノグラフィーに関する内容、自殺行為を勧誘する内容、その他非難されるべき内容のコメント。
- いかなる差別を助長するコメント（特に人種、宗教に関する差別、障害に関する差別等）。
- 違法な賭博に関するコメント。

13.2.2.2 特に特典や割引に関する広告やネットショップへのリンクを含む、商業用の宣伝を目的としたコメント。

13.2.2.3 ブランド、自然人、法人の名誉や評判を傷つける、又はその恐れのあるコメント。

13.2.2.4 第三者の個人情報を侵害する、又はその恐れのあるコメント。

13.2.2.5 TV5 モンドの編集方針に反する、又はその恐れのあるコメント。

### 13.3 掲示板運営及びトラブル管理

13.3.1 利用者たちのコメントは、事後管理の対象となります。

13.3.2 管理人は、当該利用者に事前に通知することなく、「利用者のマナーに関する規則と慣例」に反する、あるいはそのおそれがあるコメント、そして第三者によるクレームが発生したコメントをいつでも削除することができるものとします。

13.3.3 各利用者は、その権利に損害を及ぼすコメント及び「利用者のマナーに関する規則と慣例」に反する、あるいはそのおそれがあるコメントを、利用規約の「損害賠償請求」の項に記載されている手順に従って、管理人に通告することができるものとします。

13.3.4 利用者は、ソーシャルネットワークに投稿されたコメントにつき、各ソーシャルネットワークの運営者が設けたクレーム通知の手順に従うものとします。その場合、利用者は関係するソーシャルネットワークの利用規約を参照するものとします。

## 14. TV5 モンドの責任

14.1 サービスと番組を閲覧することは、インターネットの特性と限界について知識がありそれを受け入れることを意味します。その特性と限界とは、特に技術的性能に起因するもの、閲覧を進めたり情報の問い合わせや伝達する上でのレスポンス時間、ある情報の濫用が発生した場合の安全性の欠如、ネットワーク上に横行しうるウイルスによる感染のリスクに関するものを指します。

14.2 TV5 モンドは、サービス及び番組が中断される、あるいは何らかの情報技術のエラーを孕む可能性が無いことを保障しないものとします。ただし TV5 モンドは、いかなる手段を用い、その善管注意義務の範囲内において、確認された不具合を修正するものとします。

14.2.1 サービスと番組を利用に耐える状態に保つため、TV5 モンドは最良の手段を講じるものとします。それらの手段はあくまでも善管注意義務に基づくものとし、TV5 モンドは機能に中断がないこと及びサービスと番組の継続を保障するものではありません。特に、そういった不具合に限らず適用される規制に定められている不可抗力や偶発的な事態に責任を負うものでないものとします。

14.2.2 TV5 モンド社の接続設定、プロバイダー、利用者の設定の変更によるサービス及び番組の受信の不具合について TV5 モンドは一切責任を負いません。

14.2.3 TV5 モンドは、ブラウザに帰するサービスと番組の不具合の責任を負いません。

14.3 TV5 モンドは利用者の登録に関する情報が、いかなる理由により着信されない事態（例えばインターネット接続の問題あるいは利用者側の何らかの理由による問題、TV5 モンドの何らかの原因によるサーバーの問題）または情報が解読できない、あるいは処理できない状態（例えば利用者が適切でない端末あるいはソフトの環境を利用している場合）で着信されてしまう事態に責任を負いません。

14.4 TV5 モンドは、いかなる手段を用い、その善管注意義務の範囲内において銀行取引の情報の伝達を安全化するものとします。ただし TV5 モンド社は銀行取引情報の伝達の安全化に機能不全があった場合、その責任を負いません。

14.5 TV5 モンドが提供するハイパーテキストリンクから、他のサービスあるいは提携会社が管理する他の情報に到達することがあります。TV5 モンドが諸提携会社のサービスを監視することができないため、それらのサービスのコンテンツが施行中の法的措置及び規制に反する場合においても、そのことに責任を負うものではありません。

14.6 TV5 モンドは利用者による、ソーシャルネットワークの利用規約の違反に責任を負いません。

14.7 TV5 モンドは、インターネットコミュニティとソーシャルネットワークに投稿されたコメントの事後管理をしているため、場を提供する者としての責任以外は、コメントを全般的に監視する義務を有しません。

14.8 TV5 モンドは、この利用規約に定められている義務の不履行による責任を追及された場合、補償義務は間接的・非物質的損害への補償を除く直接的・人的あるいは確定された損害の補償にとどまるものとします。間接的・非物質的損害とは、財政的損害、営業が被る損害、業績と売り上げにおける損失、データの損失を意味します。

## 15. 準拠法及び管轄裁判所

この利用規約に関する準拠法は、フランス法とします。係争が発生した場合は、パリ地方裁判所のみが管轄裁判所となります。